

Política de privacidad

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información suya cuando se registra en nuestro sitio o realiza un pedido. Al realizar un pedido o registrarse en nuestro sitio, según corresponda, es posible que se le solicite que ingrese: su nombre, dirección de correo electrónico o dirección postal.

¿Para qué utilizamos su información?

Cualquier información que recopilamos de usted puede utilizarse de una de las siguientes maneras: Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales). Para mejorar nuestro sitio web (nos esforzamos continuamente por mejorar las ofertas de nuestro sitio web basándonos en la información y los comentarios que recibimos de usted). Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más eficaz a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte). Para procesar transacciones. Su información, ya sea pública o privada, no será vendida, intercambiada, transferida ni cedida a ninguna otra empresa por ningún motivo, sin su consentimiento, salvo con el propósito expreso de entregar el producto o servicio adquirido que usted haya solicitado. Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra función del sitio. Para enviar correos electrónicos periódicos. La dirección de correo electrónico que proporcione para el procesamiento del pedido se utilizará únicamente para enviarle información y actualizaciones relacionadas con su pedido.

¿Cómo protegemos su información?

Implementamos diversas medidas de seguridad para proteger su información personal cuando realiza un pedido o cuando introduce, envía o accede a dicha información. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial o relativa a tarjetas de crédito se transmite mediante tecnología *Secure Socket Layer* (SSL) y se cifra en la base de datos de nuestros proveedores de pasarelas de pago; el acceso a esta información está restringido a personas autorizadas con permisos especiales para dichos sistemas, quienes están obligadas a mantener la confidencialidad de los datos. Tras finalizar una transacción, su información privada (tarjetas de crédito, números de seguridad social, datos financieros, etc.) no se conservará en nuestros archivos durante más de 60 días.

¿Utilizamos cookies?

Sí. Las cookies son pequeños archivos que un sitio web o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su ordenador a través del navegador (si usted lo permite); estos archivos permiten a los sistemas del sitio o del proveedor

de servicios reconocer su navegador, así como capturar y recordar determinada información. Utilizamos cookies para recordar y procesar los artículos de su carrito de la compra, comprender y guardar sus preferencias para futuras visitas, realizar un seguimiento de los anuncios y recopilar datos agregados sobre el tráfico y la interacción en el sitio, con el fin de ofrecer mejores experiencias y herramientas en el futuro. Podemos contratar a proveedores de servicios externos para que nos ayuden a comprender mejor a los visitantes de nuestro sitio. Estos proveedores no tienen permiso para utilizar la información recopilada en nuestro nombre, salvo para ayudarnos a gestionar y mejorar nuestro negocio. Si lo prefiere, puede configurar su ordenador para que le avise cada vez que se envíe una cookie o desactivar todas las cookies a través de la configuración de su navegador. Al igual que ocurre en la mayoría de los sitios web, si desactiva las cookies, es posible que algunos de nuestros servicios no funcionen correctamente. No obstante, podrá seguir realizando pedidos poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente. Google Analytics: Utilizamos Google Analytics en nuestros sitios para obtener informes anónimos sobre el uso del sitio y para gestionar la publicidad en el mismo. Si desea evitar que Google Analytics supervise su comportamiento en nuestros sitios, utilice este enlace (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>).

¿Divulgamos información a terceros?

No vendemos, intercambiamos ni transferimos de otro modo a terceros su información de identificación personal. Esto no incluye a terceros de confianza que nos ayudan a operar nuestro sitio web, gestionar nuestro negocio o prestarle servicios, siempre que dichas partes acepten mantener esta información confidencial. También podemos divulgar su información cuando consideremos que dicha divulgación es apropiada para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los de terceros. Sin embargo, la información de los visitantes que no permita la identificación personal puede facilitarse a otras partes con fines de marketing, publicidad u otros usos.

Registro

La información mínima que necesitamos para registrarle es su nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña. Le solicitaremos más información para distintos servicios, incluidas las promociones de ventas. A menos que indiquemos lo contrario, deberá responder a todas las preguntas del registro. También es posible que le formulemos otras preguntas de carácter voluntario durante el registro para determinados servicios (por ejemplo, redes profesionales) con el fin de comprender mejor quién es usted. Esto también nos permite personalizar los servicios para usted. Para ayudarnos en nuestras actividades de marketing, además de los datos que usted nos proporciona al registrarse, también podemos obtener datos de

...terceros de confianza para ayudarnos a entender qué podría interesarle. Esta información de «elaboración de perfiles» se obtiene de diversas fuentes, incluidos datos de acceso público (como el censo electoral) o fuentes como encuestas y sondeos en los que usted ha dado su consentimiento para que se

compartan sus datos. Puede optar por que dichos datos no se compartan con The Guardian desde estas fuentes iniciando sesión en su cuenta y modificando la configuración en la sección de privacidad. Una vez registrado, y con su consentimiento, es posible que le enviemos correos electrónicos que consideremos de su interés. Los boletines informativos pueden personalizarse en función de lo que haya leído en theguardian.com. En cualquier momento puede decidir no recibir estos correos electrónicos y optar por darse de baja.

Inicio de sesión mediante credenciales de redes sociales: si inicia sesión en nuestros sitios utilizando su cuenta de Facebook, autoriza a Facebook a compartir sus datos de usuario con nosotros. Esto incluye su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y ubicación, datos que utilizaremos para crear una identidad de usuario de The Guardian. También puede utilizar su foto de Facebook como parte de su perfil. Esto nos permite, tanto a nosotros como a Facebook, compartir sus redes, ID de usuario y cualquier otra información que usted decida compartir según la configuración de su cuenta de Facebook. Si elimina la aplicación de The Guardian de la configuración de Facebook, dejaremos de tener acceso a esta información. Si inicia sesión en nuestros sitios utilizando su cuenta de Google, autoriza a Google a compartir sus datos de usuario con nosotros. Esto incluye su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo y ubicación, datos que utilizaremos para crear una identidad de usuario de The Guardian. Puede utilizar su foto de Google como parte de su perfil. Esto también nos permite compartir sus redes, ID de usuario y cualquier otra información que usted decida compartir según la configuración de su cuenta de Google. Si elimina The Guardian de la configuración de Google, dejaremos de tener acceso a esta información. Si inicia sesión en nuestros sitios utilizando su cuenta de Twitter, recibiremos su avatar (la pequeña imagen que aparece junto a sus tuits) y su nombre de usuario de Twitter.

Cumplimiento de la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA)

Cumplimos con los requisitos de la COPPA (Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea); no recopilamos información de ninguna persona menor de 13 años. Nuestro sitio web, así como nuestros productos y servicios, están dirigidos a personas de 13 años de edad o mayores.

Actualización de su información personal

Ofrecemos una página de «Mis datos» (también conocida como Panel de control), donde puede actualizar su información personal en cualquier momento y modificar sus preferencias de marketing. Puede acceder a esta página desde la mayoría de las secciones del sitio: simplemente haga clic en el enlace «Mis datos» situado en la parte superior de la pantalla una vez que haya iniciado sesión.

Política de privacidad en línea únicamente

Esta política de privacidad en línea se aplica únicamente a la información recopilada a través de nuestro sitio web y no a la información recopilada fuera de línea.

Su consentimiento

Al utilizar nuestro sitio, usted acepta nuestra política de privacidad.

Cambios en nuestra política de privacidad

Si decidimos modificar nuestra política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta página.